

## OSOBY UPRAWNIONE DO KORZYSTANIA Z BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ

1. **Posłowie, senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej** – ważna legitymacja poselska lub senatorska.
2. **Inwalidzi wojenni oraz inwalidzi wojskowi** oraz przewodnik towarzyszący inwalidzie zaliczanemu do I grupy inwalidzkiej - książka inwalidy wojennego (wojskowego).
3. **Dzieci do czasu rozpoczęcia spełniania obowiązku szkolnego** w tym obcokrajowcy - oświadczenie rodzica lub opiekuna oraz na podstawie zaświadczenia o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego wydane przez dyrektora publicznej szkoły podstawowej.
4. **Osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem** - orzeczenie lub wypis z orzeczenia albo legitymacja z jednym z następujących stwierdzeń:
  - całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji,
  - całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji,
  - znaczny stopień niepełnosprawności,
  - I grupa inwalidztwa,
 wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.
5. **Osoby niepełnosprawne (do ukończenia 16 roku życia) wraz z opiekunem** – orzeczenie lub wypis z orzeczenia z następującym wskazaniem: „konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji” wydane przez ustawowo uprawnione zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności.
6. **Osoby ociemniałe i niewidome wraz z przewodnikiem** – legitymacja Polskiego Związku Niewidomych lub orzeczenie bądź wypis z orzeczenia albo legitymacja z jednym z następujących stwierdzeń:
  - całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji,
  - całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji,
  - znaczny stopień niepełnosprawności,
  - I grupa inwalidztwa,
 wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.
7. **Osoby ociemniałe** - legitymacja Polskiego Związku Niewidomych lub orzeczenie, bądź wypis z orzeczenia albo legitymacja z jednym z następujących stwierdzeń:
  - całkowita niezdolność do pracy,
  - umiarkowany stopień niepełnosprawności tylko z powodu niepełnosprawności narządu wzroku (symbol niepełnosprawności 040).
  - II grupa inwalidztwa,
 wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.
8. **Dzieci niepełnosprawne realizujące obowiązek szkolny lub roczne przygotowanie przedszkolne wraz z opiekunem**, na trasie z miejsca zamieszkania do najbliższego przedszkola, szkoły lub ośrodka umożliwiającego realizację obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, wyłącznie w celu odbywania zajęć lekcyjnych lub zorganizowanych zajęć pozalekcyjnych na terenie przedszkola lub szkoły, i z powrotem na terenie gminy.
  - legitymacja przedszkolna wydana przez przedszkole,
  - legitymacja szkolna wydana przez szkołę,
  - zaświadczenie dla opiekuna wydane przez placówkę oświatową, do której uczęszcza podopieczny,
  - plan lekcji z pieczęcią szkoły.
9. **Dzieci niepełnosprawne realizujące obowiązek szkolny lub roczne przygotowanie przedszkolne wraz z opiekunem**, na trasie z miejsca zamieszkania do placówki prowadzącej zajęcia rehabilitacyjne bezpośrednio związane z niepełnosprawnością ucznia, na które uczeń został skierowany decyzją odpowiedniego organu, wyłącznie w celu odbywania zajęć rehabilitacyjnych:
  - legitymacja przedszkolna wydana przez przedszkole,
  - legitymacja szkolna wydana przez szkołę,
  - zaświadczenie dla opiekuna wydane przez placówkę oświatową, do której uczęszcza podopieczny,
  - zaświadczenie wystawione przez placówkę rehabilitacyjną wraz z określeniem terminów zajęć rehabilitacyjnych, ważne na każdy bieżący miesiąc kalendarzowy.
10. **Osoby, które ukończyły 70 rok życia** - ważny dokument potwierdzający tożsamość lub inny dokument ze zdjęciem umożliwiający stwierdzenie tożsamości i wieku.
11. **Honorowi dawcy krwi** - osoby odznaczone odznaką honorową „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi”, nadaną kobietom, które oddały w dowolnym okresie co najmniej 15 litrów krwi, lub odpowiadającą tej objętości ilość innych składników oraz mężczyznom, którzy oddali w dowolnym okresie co najmniej 18 litrów krwi, lub odpowiadającą tej objętości ilość innych składników - Odpowiednia legitymacja stwierdzająca nadanie odznaki honorowej „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” I stopnia wydanej wg wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 września 2017 r. w sprawie warunków pobierania krwi od kandydatów na dawców krwi i dawców krwi (Dz.U.2017 poz. 1741), a także wg przepisów wcześniejszych, wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość.
12. **Osoby posiadające tytuł Dawca Przeszczepu lub Zasłużony Dawca Przeszczepu** - legitymacja Dawca Przeszczepu lub zasłużony Dawca Przeszczepu wydanej przez uprawniony podmiot.
13. **Funkcjonariusze Policji** – ważna legitymacja służbowa funkcjonariusza Policji.
14. **Osoby będące właścicielami i współwłaścicielami samochodów** w dniu obchodów Europejskiego Dnia bez samochodu – ważny dowód rejestracyjny pojazdu wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość.

## OSOBY UPRAWNIONE DO 50% ULGI PRZY KORZYSTANIU Z PRZEJAZDÓW KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ

1. **Studenci szkół wyższych i wyższych oficerskich szkół wojskowych** – ważna legitymacja studencka.
2. **Słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych i kolegiów nauczycielskich** - legitymacja słuchacza kolegium.
3. **Obcokrajowcy i obywatele polscy** – studenci zagranicznych szkół wyższych nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia - międzynarodowa legitymacja studencka ISIC (International Student Identity Card).
4. **Kombatanci i osoby represjonowane nie będące inwalidami** - zaświadczenie wydane przez Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych.
5. **Weterani** pobierający rentę inwalidzką - legitymacja weterana.
6. **Młodzież dotknięta inwalidztwem i niepełnosprawna do ukończenia 30 roku życia** - ważne orzeczenie o niepełnosprawności lub legitymacja wydane przez odpowiedni organ administracyjny oraz dokument poświadczający tożsamość.
7. **Uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych** do ukończenia 21 roku życia (dla uczniów kończących 21 rok życia w miesiącach od stycznia do czerwca przedłuża się uprawnienie do 30 czerwca danego roku kalendarzowego) – ważna legitymacja szkolna.
8. **Obcokrajowcy i obywatele polscy – uczniowie szkół zagranicznych** nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia – ważna legitymacja szkolna.
9. **Osoby głuchonieme** – ważna legitymacja Polskiego Związku Głuchych z wpisem o utracie słuchu lub orzeczenie o inwalidztwie słuchu (symbol niepełnosprawności 03L) oraz dokument poświadczający tożsamość.
10. **Emeryci i renciści z wyłączeniem osób pobierających „renty strukturalne”** – ważna legitymacja wydana przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe oraz dokument poświadczający tożsamość.
11. **Osoby pobierające świadczenia przedemerytalne lub zasiłek przedemerytalny** – ważne zaświadczenie o pobieraniu świadczenia przedemerytalnego wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe oraz dokument poświadczający tożsamość.
12. **Doktoranci** – ważna legitymacja doktoranta wydana przez polską szkołę wyższą lub jednostkę naukową, której wzór określa rozporządzenie ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego.

### UWAGA

przez opiekuna lub przewodnika należy rozumieć jedną osobę pełnoletnią, a w przypadku przewodnika osoby ociemniałej lub niewidomej – osobę, która ukończyła 13 lat albo psa przewodnika. Przewodnik lub opiekun towarzyszący w podróży powinien znajdować się w bezpośredniej bliskości osoby nad którą sprawuje opiekę. Opiekuna lub przewodnika wskazuje osoba uprawniona do korzystania z bezpłatnych przejazdów.

## TARYFA OPŁAT - od 1.09.2022r.

Opłaty za publiczny przewóz osób, zwierząt i rzeczy środkami komunikacji Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o. o. w Gnieźnie.  
Podstawa prawna: Uchwała Rady Miasta Gniezna nr LIII/741/2022 z dnia 22 lipca 2022r.

1. Opłata za przejazd ( przewóz ) jednorazowy	normalny	ulgowy
a) bilet jednorazowy	3,60 zł	1,80 zł
b) bilet 60 – minutowy*	4,80 zł	2,40 zł
c) bilet 24h*	12,00 zł	6,00 zł
d) bilet jednorazowy rodzinny	9,00 zł	
e) bilet – opłata za jednorazowy przewóz rzeczy	3,60 zł	
2. Opłata za bilety miesięczne i okresowe	normalny	ulgowy
a) bilet miesięczny imienny na 1 linię	82,00 zł	41,00 zł
b) bilet miesięczny imienny na 1 linię Rodzina 3+	61,50 zł	20,50 zł
c) bilet miesięczny imienny na 2 linie	100,00 zł	50,00 zł
d) bilet miesięczny imienny na 2 linie Rodzina 3+	75,00 zł	25,00 zł
e) bilet miesięczny imienny sieciowy	110,00 zł	55,00 zł
f) bilet miesięczny imienny sieciowy Rodzina 3+	82,50 zł	27,50 zł
g) bilet miesięczny sieciowy na okaziciela	162,00 zł	
h) bilet miesięczny wakacyjny	41,00 zł	
i) bilet 10 -cio dniowy imienny sieciowy	46,00 zł	23,00 zł
j) bilet 60 -cio dniowy imienny sieciowy	200,00 zł	100,00zł
k) bilet kwartalny imienny sieciowy	300,00zł	150,00zł
l) bilet miesięczny sieciowy zintegrowany z biletem przewoźnika kolejowego**	46,00 zł	23,00 zł
ł) bilet dla uczniów szkół podstawowych	1,00 zł	

\* Bilet dostępny jedynie u prowadzącego pojazd oraz w systemach dystrybucji elektronicznej (przez telefon komórkowy i przez Internet) oraz w biletomatach.

\*\* Bilet ważny łącznie z kolejowym biletem miesięcznym imiennym Przewozów Regionalnych lub Kolei Wielkopolskich relacji Gniezno - Poznań w czasie jego obowiązywania, stanowiące dopłatę do biletu kolejowego do nabycia tylko u przewoźnika kolejowego.

**Bilet jednorazowy** uprawnia jedną osobę do przejazdu jednym autobusem (jadącym w jednym kierunku między przystankiem początkowym i końcowym) dowolnej linii od momentu skasowania do chwili opuszczenia pojazdu.

**Bilet 60 – minutowy** uprawnia jedną osobę do wielokrotnego przejazdu dowolnym autobusem dowolnej linii w okresie 60 minut od jego skasowania .

**Bilet 24 h** uprawnia jedną osobę do wielokrotnego przejazdu dowolnym autobusem dowolnej linii w okresie 24 godzin od jego skasowania.

**Bilet jednorazowy rodzinny - jeden przejazd (we wszystkie dni tygodnia):**

2 osoby dorosłe i max 4 dzieci (własnych lub przysposobionych) lub 1 osoba dorosła i max. 5 dzieci (własnych i przysposobionych) - dzieci do 18 lat.

**Uwaga: rodzice (opiekunowie prawni) obowiązani są do okazania podczas kontroli dokumentu tożsamości oraz dowolnego dokumentu stwierdzającego tożsamość dziecka.**

**Bilet miesięczny imienny** ważny jest od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

**Bilet miesięczny imienny „Rodzina 3+”** uprawnia do przejazdu osoby będące w posiadaniu Karty Dużej Rodziny przyznanej przez Prezydenta Miasta Gniezna.

**Bilet 10 -cio dniowy imienny** ważny jest przez 10 kolejnych dni od dowolnej daty wskazanej przez pasażera.

**Bilet 60 -cio dniowy imienny** ważny jest przez 60 kolejnych dni od dowolnej daty wskazanej przez pasażera.

**Bilet kwartalny imienny** jest ważny przez trzy kolejne miesiące kalendarzowe.

**Bilet wakacyjny** to bilet miesięczny imienny ważny na wszystkich liniach dla dzieci i młodzieży szkolnej do ukończenia 18 roku życia. Bilet ważny na jeden miesiąc dla miesiąca lipca i miesiąca sierpnia.

**Bilet sieciowy** to bilet uprawniający do przejazdu na wszystkich liniach i wszystkich kursach w określonym czasie.

Do przejazdów na podstawie biletu miesięcznego imiennego, 10 -cio dniowego imiennego oraz 60 -cio dniowego imiennego, zintegrowanego sieciowego uprawniona jest osoba, na rzecz której bilet jest wydany, wraz z dokumentem potwierdzającym jej tożsamość.

**Opłacie za przewóz zwierząt i rzeczy nie podlegają:**

- a) wózki inwalidzkie, z których korzysta osoba niepełnosprawna,
- b) wózki dziecięce,
- c) przedmioty nie zajmujące dodatkowego miejsca w pojeździe,
- d) przedmioty zajmujące dodatkowe miejsce w pojeździe, jeżeli suma ich wymiarów (długości, wysokości i szerokości) nie przekracza 175cm.
- e) nie podlega opłacie przewóz zwierząt domowych, który powinien odbywać się z zachowaniem odpowiednich warunków określonych w odrębnych przepisach.

**Bilety do nabycia u kierowcy:**

- a) bilet 60 – minutowy normalny i ulgowy
- b) bilet 24 h normalny i ulgowy
- c) bilet jednorazowy rodzinny

**NA LINIACH MPK SP. Z O.O. W GNIEŹNIE OBOWIĄZUJĄ BILETY Z NADRUKIEM: „MPK Sp. z o.o. w Gnieźnie.”**

### 1. Opłaty dodatkowe:

- a) za przejazd osób bez ważnego biletu na wszystkich liniach - **216,00 zł.**
- b) za jazdę bez dokumentu uprawniającego do ulgi lub przejazdu bezpłatnego - **36,00 zł.**
- c) za przewóz zwierząt i rzeczy bez ważnego biletu na wszystkich liniach - **72,00 zł.**
- d) za przewóz zwierząt i rzeczy nie dopuszczonych do przewozu - **72,00 zł.**
- e) za spowodowanie zatrzymania lub zmianę trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny podróży zobowiązany jest uiszczyć opłatę dodatkową w wysokości **540,00 zł.**
- f) opłata manipulacyjna uwzględniająca ponoszone przez przewoźnika koszty związane ze zwrotem lub umorzeniem dodatkowej opłaty wynosi **21,60 zł.**

### 2. Wysokość opłaty dodatkowej obniża się w przypadku:

- a) natychmiastowego uiszczenia opłaty u kontrolera lub najpóźniej następnego dnia roboczego w Biurze kontroli biletów opłata wynosi: za brak biletu **108,00 zł.** / za brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu **18,00 zł.** / za przewóz zwierząt i rzeczy bez ważnego biletu **36,00 zł.**
- b) uiszczenia opłaty w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty opłata wynosi: za brak biletu **140,40 zł.** / za brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu **23,40 zł.** / za przewóz zwierząt i rzeczy bez ważnego biletu **46,80 zł.**



# ZASADY KORZYSTANIA Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

## na podstawie Regulaminu przewozu organizowanego przez Prezydenta Miasta Gniezna

1. Umowę przewozu zawiera się poprzez zajęcie miejsca w pojeździe.
2. Dokumentem poświadczającym zawarcie umowy przewozu jest bilet w formie papierowej lub elektronicznej zgodny z aktualnie obowiązująca taryfą opłat lub ważny dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu.
3. Bilet należy skasować niezwłocznie po wejściu do pojazdu przed zajęciem miejsca w najbliższym kasowniku (pierwsza czynność w pojeździe). W przypadku nabycia biletu przez telefon komórkowy, czynności zakupu należy dokonać w trakcie podjazdu autobusu na przystanek lub w momencie wejścia do autobusu, a zakończenie procesu jego pozyskiwania powinno nastąpić niezwłocznie po ruszeniu pojazdu.
4. Podczas kontroli dokumentów przewozu pasażer ma obowiązek okazania kontrolerowi ważnego dokumentu przewozu.
5. Pasażer ma prawo nabyć u kierującego pojazdem bilet za odliczoną gotówką.
6. Kierowca ma prawo odmówić sprzedaży biletu, gdy pasażer nie posiada odliczonej gotówki lub zamierza zapłacić za bilet bilonem o znacznej ilości monet, wymagającej czasochłonnego przeliczenia gotówki, co zagraża punktualności wykonania kursu.
7. Pasażer kupujący bilet u kierowcy jest zobowiązany do wejścia do autobusu przednimi drzwiami, jak również do wyrażenia zamiaru nabycia biletu przed ruszeniem pojazdu z przystanku.
8. Bilet zakupiony u kierowcy powinien być niezwłocznie skasowany w kasowniku znajdującym się najbliższej kierowcy.
9. W trakcie wsiadania, wysiadania i przebywania w pojeździe podróżny powinien stosować się do napisów, piktogramów i oznaczeń, znajdujących się na zewnątrz i wewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem.
10. Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone w pojeździe dla kobiet ciężarnych i osób z dzieckiem na rękę oraz dla osób niepełnosprawnych, ma bezwzględny obowiązek zwolnienia ich w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osoby, dla których jest ono przeznaczone.
11. Podróżni zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
12. Opiekun lub przewodnik osoby niepełnosprawnej powinien znajdować się w bezpośredniej bliskości osoby, nad którą sprawuje opiekę podczas całego przejazdu.
13. Podróżnym zabrania się wsiadania do pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub innych substancji pobudzających.
14. W pojeździe zabrania się:
  1. utrudniania kierującemu prowadzenia pojazdu,
  2. rozmowy z kierującym pojazdem,
  3. picia alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania substancji odurzających, używania e-papierosów w pojeździe, na przystankach i na dworcach,
  4. zanieczyszczania lub zaśmiecania pojazdu oraz niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
  5. spożywania posiłków i napojów,
  6. wyrzucania przez okna lub drzwi pojazdu jakichkolwiek przedmiotów w czasie jazdy lub postoju,
  7. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania oraz przebywania w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi sterowanych fotokomórką w sposób uniemożliwiający ich zamknięcie,
  8. opierania się o drzwi pojazdu podczas jazdy,
  9. siadania na barierkach ochronnych zamontowanych w pojazdach oraz wieszania się na poręczach i uchwytach zamontowanych pod dachem pojazdu,
  10. dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania się,
  11. przewożenia zwierząt i rzeczy w sposób utrudniający podróż innym podróżnym,
  12. zakłócania spokoju kierującemu pojazdem i innym podróżnym,
  13. przebywania osobom, które poprzez swój wygląd, lub zachowanie są uciążliwe dla podróżnych, w szczególności:
    - a) osobom zachowującym się agresywnie,
    - b) osobom o brudnym, niechlujnym wyglądzie lub odrażającym zapachu,
    - c) osobom żebrzącym,
    - d) osobom w inny sposób uciążliwym dla innych podróżnych,
14. przebywania na przednim pomoście poza barierkami wyznaczającymi przestrzeń dla pasażerów i ograniczania widoczności prowadzącemu pojazd,
15. przebywania w pojeździe na tyłworolkach, wrotkach lub podobnych urządzeniach,
16. grania na instrumentach muzycznych,
17. głośnego słuchania muzyki,
18. przekazywania biletów innym pasażerom,
19. przewozu rowerów,
20. przewozu hulajnóg.

15. Podróżni mogą przewozić ze sobą rzeczy, wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie z zastrzeżeniem pkt. 25, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia, nie narażały innych pasażerów na niewygody i nie stwarzały możliwości wyrządzenia szkody innym pasażerom, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu i nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem.

16. Pasażerowie są zobowiązani ustawić wózki dziecięce oraz wózki inwalidzkie w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa dla przewożonych w nich osób i innych pasażerów. Wózki muszą być unieruchomione oraz ustawione:

- a) przodem do kierunku jazdy, równolegle przy ścianie bocznej autobusu ustawiamy wózek dziecięcy głęboki typu „gondola”, dojeżdżając i opierając przód wózka do barierki ograniczającej przestrzeń bagażową, a opiekun trzyma rączkę wózka w czasie jazdy,
  - b) tyłem (plecami) do kierunku jazdy, równolegle przy ścianie bocznej autobusu ustawiamy wózek dziecięcy typu „spacerówka” oraz wózek inwalidzki, dojeżdżając i opierając tył wózka do barierki ograniczającej przestrzeń bagażową, a opiekun trzyma rączkę wózka w czasie jazdy,
  - c) bokiem do kierunku jazdy, prostopadłe do ściany bocznej w przypadku wszystkich rodzajów wózków dojeżdżając i opierając je bokiem do barierki ograniczającej przestrzeń bagażową, przodem wózka natomiast do boku autobusu, a opiekun trzyma rączkę wózka w czasie jazdy,
  - d) w przypadku przewożenia dwóch wózków należy je ustawić bokiem do kierunku jazdy, prostopadłe do ściany bocznej, dojeżdżając pierwszym wózkiem i opierając go przodem do boku autobusu, a bokiem do barierki ograniczającej przestrzeń bagażową, następnie drugi wózek należy oprzeć w ten sam sposób o pierwszy wózek, a opiekunowie trzymają rączki wózków w czasie jazdy,
  - e) o ilości przewożonych wózków oraz ich sposobie ustawienia ostateczną decyzję podejmuje prowadzący pojazd, biorąc pod uwagę warunki panujące w autobusie oraz bezpieczeństwo wszystkich pasażerów.
17. Pasażer z wózkiem dziecięcym, zajmujący miejsce wyznaczone dla osoby na wózku inwalidzkim ma obowiązek ustąpienia miejsca w razie pojawienia się takiej osoby i zajęcia innego bezpiecznego miejsca w pojeździe, w sposób zgodny z zasadami opisanymi w pkt. 16.
18. Nie podlega opłacie przewóz zwierząt domowych.
19. Zwierząt domowych i rzeczy nie wolno przewozić na miejscach siedzących.
20. Zwierzęta domowe uciążliwe dla pasażerów (np. z powodu hałasu, zapachu itp.) mogą być przewożone pod warunkiem, że zostały umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w koszu, skrzynce, klatce), zapewniającym odizolowanie zwierzęcia od pasażerów.
21. Przewóz zwierzęcia domowego może odbywać się wyłącznie pod stałym i ścisłym nadzorem podróżnego, który ukończył 13 rok życia.
22. Podróżny powinien posiadać aktualnym świadectwem szczepienia zwierzęcia.
23. W czasie przewozu pies winien mieć założony kaganiec i być trzymany na krótkiej smyczy.
24. Opłacie za przewóz rzeczy nie podlegają:
- a) wózki inwalidzkie, z których korzysta osoba niepełnosprawna,
  - b) wózki dziecięce,
  - c) przedmioty niezajmujące dodatkowego miejsca w pojeździe,
  - d) przedmioty przestrzenne, podłużne i płaskie jeśli suma ich wymiarów (długość, wysokość i szerokość) nie przekracza 175cm.

25. Zabronione jest przewożenie:

1. przedmiotów jeśli suma ich wymiarów (długość, wysokość i szerokość) przekracza 205 cm,
2. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym przez uszkodzenie lub zabrudzenie ich ciała lub odzieży,
3. przedmiotów łatwopalnych, cuchnących, radioaktywnych, żrących, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych (w tym butli gazowych),
4. broni palnej lub gazowej, z wyjątkiem uprawnionych do tego funkcjonariuszy w czasie pełnienia służby,
5. zwierząt niebezpiecznych lub jadowitych,
6. rowerów,
7. hulajnóg.

### Bilety

26. Przy zakupie biletu okresowego ulgowego w kasie Operatora pasażer zobowiązany jest każdorazowo okazać dokument uprawniający do ulgowego przejazdu sprzedającemu.
27. Przy zakupie biletu okresowego Rodzina 3+ w kasie Operatora pasażer zobowiązany jest każdorazowo okazać sprzedającemu Kartę dużej rodziny, a w przypadku biletu okresowego ulgowego Rodzina 3+ również dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu. Karta jest dokumentem uprawniającym do zakupu i jej okazanie nie jest wymagane podczas kontroli biletowej.
28. Bilety okresowe imienne ważne są wyłącznie z dokumentem poświadczającym tożsamość podróżnego.
29. Nieważny jest bilet imienny, na którym naniesione wcześniej zewnętrzne cechy biletu imiennego (imię, nazwisko, zdjęcie użytkownika biletu, numer linii, okres ważności) zostały w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.
30. Bilet jednorazowy w formie papierowej ważny jest w pojeździe, w którym został skasowany, na całym kursie danej linii w jednym kierunku, pomiędzy przystankami krańcowymi z wyłączeniem biletu 60-minutowego i 24h.
31. Bilet zakupiony przez telefon komórkowy ważny jest w pojeździe, w którym została dokonana procedura zakupu na określoną linię, na całym kursie danej linii w jednym kierunku, pomiędzy przystankami krańcowymi z wyłączeniem biletu 60-minutowego i 24h.
32. Nieważny jest bilet 60-minutowy po przekroczeniu czasu 60 minut od momentu skasowania zgodnym z numerem kontrolnym na bilecie.
33. Nieważny jest bilet 24h po przekroczeniu czasu 24 godzin od momentu skasowania zgodnym z numerem kontrolnym na bilecie.
34. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu imiennego lub skasowanego biletu jednorazowego.
35. W przypadku nieczytelnego wydruku na bilecie papierowym, należy skasować bilet ponownie, drugim jego końcem w innym kasowniku tego samego pojazdu.
36. Podróżni korzystający z prawa do bezpłatnego lub ulgowego przewozu zobowiązani są do posiadania przy sobie dokumentu stanowiącego podstawę przysługującego uprawnienia i okazania na żądanie kontrolującego.

### Kontrola biletów

37. Osobami upoważnionymi do prowadzenia kontroli biletów i dokumentów, są uprawnieni kontrolerzy, legitymujący się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem, a także osoba kierująca pojazdem i pracownicy nadzoru ruchu Operatora.
38. Kontrola powinna być prowadzona w zespołach przynajmniej dwuosobowych, z wyjątkiem kierującego pojazdem.
39. Dopuszczalne jest aby w zespole dwuosobowym jeden z kontrolerów posiadał status osoby przyuczającej się do prowadzenia kontroli biletów (ucznią).
40. Pasażer jest zobowiązany do umożliwienia kontrolującemu szczegółowego obejrzenia biletu w celu sprawdzenia jego autentyczności w sposób określony przez kontrolującego (ogłędziny).
41. Brak możliwości nabycia biletu u obsługi pojazdu, będącej jedynie uzupełnieniem stacjonarnej sieci sprzedaży biletów, nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.
42. Pasażer, który zakupił bilet przez telefon komórkowy lub internet jest zobowiązany do podania kontrolującemu numeru biletu oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem biletu, numerem linii oraz czasem zakupu, kodem zabezpieczającym lub kodem QR (w przypadku biletu miesięcznego imiennego również wydruku PDF).
43. Czas zakupu biletu przez telefon komórkowy jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Operator nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.
44. Kontrola podejmowana jest po upływie czasu niezbędnego do skasowania biletu po jej ogłoszeniu. W trakcie kontroli dopuszcza się możliwość blokowania kasowników.
45. Dopuszcza się przeprowadzanie kontroli pasażerów wysiadających z pojazdu w czasie postoju na przystanku w sposób umożliwiający płynne wysiadanie pasażerów.
46. W przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu na przejazd lub dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, kontrolujący jest uprawniony do pobrania należności za przejazd oraz opłaty dodatkowej albo wystawienia wezwania do zapłaty.
47. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty za przejazd i opłaty dodatkowej kontrolujący, na podstawie okazanego przez pasażera dokumentu tożsamości, wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
48. Czynności kontrolerskie dotyczące pobrania należności za przejazd oraz opłaty dodatkowej lub wystawienia wezwania do zapłaty nałożonej opłaty dodatkowej powinny zostać prowadzone w pojeździe w którym ujawniono przejazd bez ważnego biletu lub dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
49. Kontynuacja czynności kontrolnych na przystanku, po wyjściu z pojazdu, jest możliwa na prośbę kontrolowanego pasażera tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy ustalono w pojeździe jego tożsamość, jego zachowanie nie ma znamion agresji, a stan kontroli pozwala na wyjście z pojazdu całego zespołu kontrolerskiego, w każdym przypadku informując prowadzącego pojazd.
50. Pobranie opłaty za przejazd i opłaty dodatkowej w gotówce przez osobę upoważnioną do kontroli może nastąpić wyłącznie od pasażera, który ukończył 16 rok życia.
51. Pasażerowi, który nie ukończył 16 roku życia, kontrolujący powinien wystawić i wręczyć wezwanie do zapłaty.
52. Wezwanie do zapłaty nie uprawnia do kontynuowania jazdy danym pojazdem, a pasażer ma obowiązek opuścić pojazd na najbliższym przystanku.
53. W razie odmowy przez pasażera okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości oraz odmowy zapłacenia należności za przejazd, osoba uprawniona do kontroli ma prawo ująć go i niezwłocznie oddać w ręce Policji lub innych organów porządkowych, w celu podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

### Skargi, wnioski, reklamacje i odwołania

54. Podróżny może złożyć reklamację w formie pisemnej:
  - a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
  - b) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty opłaty i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
55. Reklamację składa się:
  - a) w przypadku wezwania do zapłaty wystawionego przez kontrolującego zatrudnionego przez Operatora – do Operatora,
  - b) w przypadku wezwania do zapłaty wystawionego przez kontrolującego zatrudnionego przez podmiot, z którym Operator zawarł umowę na prowadzenie kontroli biletów do jednostki zatrudniającej kontrolującego.
56. W przypadku złożenia przez podróżnego odwołania od nieuwzględnionej w całości lub części reklamacji jednostka wymieniona w pkt 55 w terminie 14 dni od daty otrzymania odwołania może zmienić rozstrzygnięcie. Rozstrzygnięcie może zostać zmienione, gdy dokonano błędnej oceny stanu faktycznego albo, gdy zostały ujawnione nowe istotne dla sprawy okoliczności, które nie były wcześniej znane.
57. Reklamację złożoną po terminie pozostawia się bez rozpoznania.
58. Skargi, wnioski i reklamacje pasażerów w sprawach związanych z realizacją przewozów przez Operatora rozpatruje Organizator – Prezydent Miasta Gniezna. Skargi, wnioski i reklamacje można składać osobiście lub pisemnie w Urzędzie Miejskim w Gnieźnie, ul. Lecha 6, w godzinach pracy Urzędu, a także na adres elektroniczny urzedu.urzad@gniezno.eu.
59. Skargi i reklamacje w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu drogowego rozpatruje Operator. Skargi i reklamacje można składać w formie pisemnej lub na adres elektroniczny: mpk@mpk.gniezno.pl.